

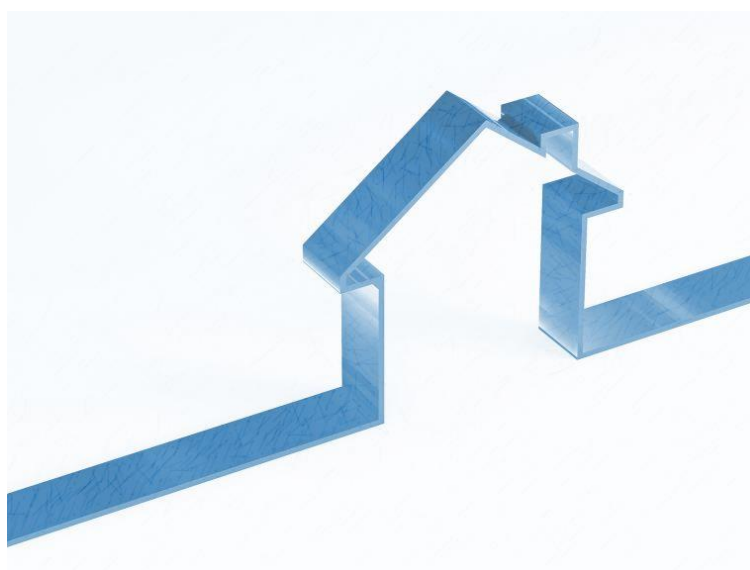
---

## NIEUWSFLASH 8

---

v.u. Nadia Dekoning, A. Rodenbachstraat 20, 9470 Denderleeuw

december 2017



# Wonen en Leven en de kosten

**Een heel actueel thema.**

**Niet alleen voor de financiële aspecten.**

**Het heeft ook invloed op de werking van de gebruikersraad  
(collectieve inspraak)**



## **Hieronder de officiële omschrijving van die Collectieve inspraak**

<https://www.vaph.be/ondersteuning-op-maat/rechten-en-plichten/rechten/inspraak>

De zorgaanbieder organiseert collectieve inspraak. In het document met de collectieve rechten en plichten wordt omschreven hoe de inspraak georganiseerd wordt.

Een zorgaanbieder die woonondersteuning aanbiedt, moet een collectief overlegorgaan (gebruikersraad) oprichten.

Het collectieve overlegorgaan telt minstens drie gebruikers (of hun vertegenwoordigers). Het orgaan is er om u te vertegenwoordigen en uw belangen te bewaken en te verdedigen. Het kan vragen stellen en adviezen geven aan de directie en de beheerders van de zorgaanbieder. De zorgaanbieder kan geen belangrijke wijzigingen doorvoeren zonder daarover eerst met het collectieve overlegorgaan te overleggen.

De leden van het collectieve overlegorgaan worden uit en door de gebruikers gekozen voor een periode van vier jaar. U wordt van de verkiezingen op de hoogte gebracht en u kunt zich kandidaat stellen. Als u niet verkozen wordt, kunt u wel inbreng hebben. De manier waarop u die inbreng kunt leveren, wordt omschreven in het huishoudelijk reglement van het collectieve overlegorgaan.

### **De zorgaanbieder overlegt met het collectieve overlegorgaan ten minste over wijzigingen van:**

- **de collectieve rechten en plichten**
- **de algemene woon- en leefsituatie**
- **het concept van de zorgaanbieder**
- **de woon- en leefkosten (bijvoorbeeld over de berekening en facturatie ervan)**

**De laatste alinea van deze omschrijving zorgt nu evenwel voor  
verwarring  
want die is voor interpretatie vatbaar.**



**Overleggen betekent: gezamenlijk bespreken.**

Wat er na de bespreking gebeurt, is niet altijd duidelijk voor een gebruikersraad.

Houdt het in dat je

**geïnformeerd bent**

of

houdt het in dat je

**samen tot een besluit bent gekomen  
dat ook zal uitgevoerd worden**

Voor de woon- en leefkosten verlangt de minister uitdrukkelijk dat de gebruikersraad een positief advies geeft alvorens over te gaan tot de invoering ervan.

**Maar dit komt niet altijd zo duidelijk over bij de gebruikersraden en misschien ook niet bij de vergunde zorgaanbieders en hun raad van bestuur.**

**Wij kunnen jullie hier stellig bevestigen dat voor woon- en leefkosten de gebruikersraad (collectief overleg) inderdaad een positief advies moet geven voor de vergunde zorgaanbieder deze kan toepassen.**



**Lees zelf de "fact check" van het VAPH na**

<https://www.vaph.be/ondersteuning-op-maat/overstap/fact-check#>

*Tot hiertoe betaalde iedere cliënt die al gebruik maakte van de ondersteuning door een voorziening, een bijdrage. Daar zaten die kosten ook al in, maar dan als een vast bedrag. Die taart en dat vervoer, daar betaalde u vroeger dus ook voor. Het is de bedoeling dat die bijdrage evolueert (bij sommigen is het al zo) naar een precies afgelijnd bedrag, dat dan enkel uw werkelijke woon- en leefkosten bevat. Vergunde zorgaanbieders hebben tot 2020 om die stap te zetten. Het is niet de bedoeling dat woon- en leefkosten meer bedragen dan uw vroegere bijdrage. Voor wijzigingen van de woon- en leefkosten is een voorafgaand overleg met het collectief overlegorgaan, de gebruikersraad, verplicht. Dat moet een **positief advies** geven. Transparantie is daarbij een absolute voorwaarde: de gebruiker moet eenduidig weten wat aangerekend wordt/zal worden en aan welke prijs. De vergunde zorgaanbieder moet kunnen aantonen dat dit overleg heeft plaats gevonden.*

*Wie nieuw instroomt bij een vergunde zorgaanbieder, betaalt onmiddellijke de reële woon- en leefkosten. U kunt de hoogte van uw woon- en leefkosten deels zelf bepalen. In het contract met de zorgaanbieder verdelen jullie immers de taken. U kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om zelf de was te doen. Dan kan de vergunde zorgaanbieder u daarvoor geen kosten aanrekenen. Zo kunt u ook afspraken maken met de vergunde zorgaanbieder in verband met uw kamer, de aankoop van shampoo, boterhambeleg ... U kunt vragen dat in uw contract staat wat wel en niet inbegrepen is in uw woon- en leefkosten. Hou er wel rekening mee dat wat u vraagt, voor de aanbieder organisatorisch haalbaar moet zijn.*