

4.a. TEVREDENHEIDSONDERZOEK

inleiding vragenlijst

Algemene opmerkingen vooraf

In dit onderzoek hebben we de vragen een index meegegeven om deze achteraf verder te verwerken volgens 3 rubrieken.

Zie kolom K. Deze wordt niet afgedrukt op de bladen.

I = informatieve vragen m.a.w. wenst de ondervraagde daar meer en beter over geïnformeerd te worden.

T = werkelijke tevredenheidsvragen.

W = waarderingsvragen: welke waarde echt de ondervraagde aan de items uit deze rubriek.

Wanneer je afzonderlijke totalen op deze manier samenstelt, zal men duidelijkere cijfers over de tevredenheid bekomen.

De vragen worden ingedeeld in 6 grote onderdelen:

1. Organisatie
2. Accommodatie en Infrastructuur
3. De zorg in de leefgroep
4. Zorgverleners
5. Wet en Inspraak
6. Gebruikersraad en/of Oudercomité

Er is een extra blad voor commentaar en suggesties.

Allicht zijn niet alle vragen die in deze vragenlijst zijn opgenomen van toepassing in uw instelling. Overloop daarom alle vragen en maak er samen met uw oudercomité of gebruikersraad een selectie van (knippen en plakken in EXCEL) en zet ze in de juiste rubriek. Maak dus uw eigen selectie en voeg vragen toe of laat vragen die niet relevant zijn, weg en stel zo uw eigen tevredeneheidsonderzoek samen.

Door "VERVANGEN" in de rubriek "BEWERKEN" kan je in EXCEL in éénmaal het woord "de VERZORGINGSINSTELLING" wijzigen in de naam van uw eigen voorziening.

SUCCES ... en vooral veel doorzettingsvermogen.